



**PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI IT SYTEM MANAGEMENT E
SICUREZZA INFORMATICA 2**

PROGETTO – RELAZIONE TECNICA

(RETTIFICATO)

1. OGGETTO

La procedura di gara si compone di due lotti:

- **il Lotto 1** “SERVIZI DI IT SYSTEM MANAGEMENT” riguarda i servizi di gestione, manutenzione, sviluppo delle architetture informatiche e supporto specialistico per le infrastrutture hardware e software di base utilizzati dalle Amministrazioni della Regione Emilia-Romagna a supporto delle proprie attività informatizzate (IT System Management);
- **il Lotto 2** “SERVIZI DI SICUREZZA INFORMATICA” riguarda i servizi necessari e funzionali a garantire adeguati livelli di sicurezza dei sistemi IT nel loro complesso, dei dati trattati e in generale delle informazioni (Sicurezza Informatica).

L’ambito tecnologico nel quale dovranno essere erogati i servizi previsti comprende le principali tecnologie presenti nel mercato dell’ICT e della Sicurezza Informatica, ampiamente utilizzate dalle Pubbliche Amministrazioni.

2. ANALISI DELLA DOMANDA

L’analisi della domanda per tali servizi è stata condotta attraverso una rilevazione dei fabbisogni effettuata con l’invio di un questionario agli Enti della Regione Emilia-Romagna, analizzando con gli esperti del Gruppo di lavoro, costituito per predisporre il capitolato tecnico, le risposte ricevute, in particolare, dalle Aziende sanitarie, da Lepida S.C.p.A e dalle Amministrazioni più rilevanti come la Regione Emilia-Romagna e il Comune di Bologna.

Inoltre, per i servizi di IT System Management sono stati analizzati anche gli Ordinativi effettuati dalle amministrazioni aderenti alla Convenzione precedente stipulata dall’Agenzia e scaduta il 31/12/2022.

Si è tenuto conto anche del rapporto tra il numero di risposte ricevute ed il totale degli Enti potenzialmente aderenti; la spesa storica dei consumi effettivi rilevati dal cruscotto di monitoraggio dell’Agenzia e, in particolare, per i servizi di sicurezza informatica della crescente necessità di tali servizi, soprattutto in funzione preventiva, visto le varie minacce informatiche e, in particolare, il rischio di attacchi hacker, anche collegati alla situazione internazionale, dalle onerose conseguenze per le Amministrazioni pubbliche.

3. ANALISI DELL’OFFERTA E CALCOLO DELLA BASE D’ASTA

Il valore complessivo di ciascuna Convenzione è stato stimato facendo riferimento:

- per i prezzi unitari del Lotto 1 a quelli risultanti dalle offerte ricevute nella precedente gara, a quelli per analoghe figure professionali presenti in gare svolte di recente dall’Agenzia e alle quotazioni sul mercato business con il riscontro fornito dagli esperti del Gruppo di lavoro;

- per i prezzi unitari del Lotto 2 a quelli delle ultime Convenzioni Consip, a quelli per analoghe figure professionali presenti in gare svolte di recente dall'Agenzia e alle quotazioni sul mercato business con il riscontro fornito dagli esperti del Gruppo di lavoro.

Conformemente a quanto previsto dal comma 16 dell'art. 23 del d.lgs. 50/2016, come modificato dal d.lgs. 56/2017, che dispone che «nei contratti di lavori e servizi la stazione appaltante, al fine di determinare l'importo a base di gara, individua nei documenti posti a base di gara i costi della manodopera [...]», non si è proceduto alla stima di tali costi in quanto trattasi di servizi di natura intellettuale e per lo stesso motivo, ai sensi dell'art. 95, comma 10, del sopracitato decreto legislativo, anche l'operatore economico non dovrà indicare i propri costi della manodopera né gli oneri aziendali per la sicurezza, pur dovendone tenere conto nella formulazione della propria offerta economica.

Pertanto, l'importo a base di gara, corrispondente all'importo massimo spendibile, per il **Lotto 1** è pari ad **€ 65.000.000,00** e per il **Lotto 2** è pari ad **€ 40.000.000,00** al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze calcolati pari a 0,00.

4. DURATA DELLA CONVENZIONE

La durata della Convenzione è di 36 mesi, decorrenti dalla data di sottoscrizione della stessa.

Gli Ordinativi di fornitura emessi dalle singole Aziende sanitarie/Amministrazioni contraenti avranno durata minima annuale per i servizi a canone a far data dalla loro emissione; mentre per i servizi relativi alla richiesta di fabbisogni professionali la durata degli Ordinativi di Fornitura potrà essere variabile in relazione alla quantità di giornate richieste per le figure professionali previste.

La data di scadenza degli ordinativi di fornitura non potrà essere superiore alla data di scadenza, originaria o eventualmente rinnovata della Convenzione stessa.

5.OPZIONI E RINNOVI

La Convenzione potrà essere rinnovata fino ad ulteriori **24** mesi, su comunicazione scritta dell'Agenzia, nell'ipotesi in cui alla scadenza del termine, **non** sia stato esaurito l'importo massimo spendibile del singolo Lotto.

6.CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione verrà effettuata, in entrambi i Lotti, con il criterio della offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art.95, c.2 del Codice dei contratti pubblici con la seguente ripartizione: **80 punti per l'offerta tecnica e 20 punti per l'offerta economica.**

I criteri di valutazione sono esplicitati nel Disciplinare di gara.

Quanto all'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente formula:

Formula del "ribasso massimo non lineare"

$C_i = (R_a/R_{max})^\alpha$, dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo;

R_a = ribasso dell'offerta del concorrente i-esimo;

R_{max} = ribasso dell'offerta più conveniente.

$\alpha = 0,50$

7.1 Metodo per il calcolo dei punteggi

La commissione giudicatrice, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore.

Il punteggio è dato dalla seguente formula:

$$P_i = C_{ai} \times P_a + C_{bi} \times P_b + \dots + C_{ni} \times P_n$$

dove

P_i = punteggio concorrente i;

C_{ai} = coefficiente criterio di valutazione a, del concorrente i;

C_{bi} = coefficiente criterio di valutazione b, del concorrente i;

.....

C_{ni} = coefficiente criterio di valutazione n, del concorrente i;

P_a = peso criterio di valutazione a;

P_b = peso criterio di valutazione b;

.....

P_n = peso criterio di valutazione n.